

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

Č. XXXX

Uzavřena mezi těmito smluvními stranami:

Společnost: **TRIPLE SOLUTION s.r.o.**

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 47030

Sídlem: nám. Svobody 112/21, 664 47 Střelice

IČO: 26943310

DIČ: CZ26943310

Kontaktní e-mail: info@triple.cz

Zastoupena: Ing. Ivem Ludvíkem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Jméno a příjmení

Datum narození:

Zapsaný u živnostenského rejstříku vedeného

Trvale bytem/ sídlem:

IČO:

DIČ:

Kontaktní email:

Kontaktní telefon:

(dále jen „**Uživatel**“)

(Poskytovatel a Uživatel společně dále také jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) a příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích tuto smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „**Smlouva**“)

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje Uživateli na základě Smlouvy poskytovat přístup ke službám elektronických komunikací, které jsou blíže specifikovány níže.
2. Uživatel se zavazuje za poskytované služby hradit řádně a včas sjednanou cenu, která je uvedena v ceníku jako příloha č. 2 Smlouvy, který je nedílnou součástí Smlouvy (dále jen „**Ceník**“). Cena je uvedena včetně DPH 21%.

II. Specifikace služby elektronických komunikací

1. Poskytovatel se zavazuje Uživateli poskytnout tyto níže uvedené služby elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“), jejichž bližší specifikace je obsažena v obchodních podmínkách dle přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „**VOP**“):

Internetové připojení

Optika 30 Optika 50 Optika 100 Optika 250 Optika 500

Bezdrát 10 Bezdrát 20 Bezdrát 30

Místo připojení: např. Střelice

Televizní vysílání – IPTV

Kuki větší Kuki Menší

Webhostingové služby

Registrace webových domén Webhostingové služby E-mailové služby

Pro případ, že se Smluvní strany dohodly, že Poskytovatel bude poskytovat Uživateli odlišné Služby, které nejsou výše uvedeny, bude jejich specifikace součástí přílohy Smlouvy.

2. Uživatel výslovně žádá o započítání s poskytováním Služeb od
3. Místem instalace Služby je:
4. Pro účely Smlouvy se Služba s konkrétním místem instalace považuje za poskytovanou v pevném místě.

III. Práva a povinnosti Smluvní stran

1. V případě, že Uživatel je spotřebitelem, Poskytovatel ho poučil o jeho právech, jakožto spotřebitele před uzavřením Smlouvy, včetně možnosti od Smlouvy odstoupit, kdy tyto informace jsou obsaženy v Příloze č. 3 Smlouvy.
2. Uživatel:
 - a) dává souhlas se zveřejněním svých osobních údajů v rámci účastnických seznamů dle § 41 zákona o elektronických komunikacích;
ANO **NE**
 - b) dává souhlas k tomu, aby byl v případě zveřejnění svých osobních údajů v rámci účastnických seznamů dle § 41 a násl. zákona o elektronických komunikacích kontaktován za účelem marketingu;
ANO **NE**
- a) Uživatel si nepřeje uvádět v účastnickém seznamu tyto osobní údaje:
.....
3. Bližší informace o účastnických seznamech, jejich účelu a právech a povinnostech jsou uvedeny v čl. XV. VOP.

IV. Podmínky spolupráce

1. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a příloh této Smlouvy, mají přednost ujednání ve Smlouvě.
2. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu jednostranně měnit, a to v rozsahu sjednané ceny Služeb, poplatků a rozsahu poskytovaných Služeb. Důvodem pro změnu podmínek může být podstatná změna okolností, změna cen dodavatelů nebo odběratelů Poskytovatele, zavedení nových Služeb případně změně cen v ekonomice, zejména inflace.
3. Uživatel bude o plánované jednostranné změně podmínek Smlouvy Poskytovatel informován stejným způsobem, který si Uživatel zvolil pro doručování vyúčtování, a to minimálně 1 měsíc před plánovanou účinností této změny. Uživatel má právo takovou změnu odmítnout, pokud nejpozději ke dni účinnosti této změny Poskytovatel obdrží oznámení Uživatele o nesouhlasu se změnou. V takovém případě je Smlouva ukončena ke dni nabytí účinnosti změny Smlouvy. Právo ukončit Smlouvu její změnou Uživatel nemá, pokud se tak stalo v důsledku změny právních předpisů nebo požadavků/rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.

- Uživatel podpisem Smlouvy výslovně žádá, aby Poskytovatel začal poskytovat Služby ode dne uvedeného v čl. II odst. 2 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje v tomto termínu započít s poskytováním Služeb.
- Při předání jakýchkoliv zařízení souvisejících s poskytováním Služeb Uživateli, stejně jako o faktické instalaci Služby a počátku poskytování Služeb bude sepsán protokol.
- Uživatel není oprávněn do technických zařízení, pomocí kterých jsou Služby poskytovány, jakkoliv zasahovat nebo k nim připojovat zařízení, která nejsou písemně schválená nebo doporučená Poskytovatelem. Porušení tohoto ustanovení se považuje za hrubé porušení.
- V případě zájmu je Uživatel oprávněn požadovat po Poskytovateli pronájem technických zařízení (routeru apod.) nutných pro poskytování Služeb, kdy cena za měsíční pronájem je uvedena v Ceníku a bude fakturována společně s cenou služeb za obdobných podmínek. Doba nájmu zařízení je sjednána na dobu trvání Smlouvy. Uživatel je povinen do 14 dnů po ukončení Smlouvy předat nepoškozená zařízení Poskytovateli. V případě pronájmu zařízení Uživatel souhlasí, že je Poskytovatel oprávněn ke vzdálenému přístupu k tomuto zařízení, a to zejména za účelem technické správy.
- Bližší podmínky o míře dostupnosti poskytovaných Služeb a podmínkách technického servisu, včetně zpoplatnění servisních zásahů jsou uvedeny v čl. XIII. VOP.

V. Cena, platební podmínky, sankce

- Cena služeb je splatná bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, a to na základě faktury vystavené k 1. dni aktuálního měsíce se splatností 14 dnů, která bude zasílána Uživateli prostřednictvím e-mailu pověřené osobě, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- V případě prodlení s úhradou Ceny delší než 15 dní, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb Uživateli. Na tuto skutečnost bude Uživatel alespoň 5 dní před plánovaným přerušením poskytování Služeb písemně upozorněn. Poskytovatel neodpovídá za případnou újmu, která tímto přerušením Uživateli vznikne.
- Poskytovatel je oprávněn si účtovat jednorázový instalační poplatek pro zprovoznění Služby, který bude účtován společně s nejbližší následující fakturou za cenu Služeb, a to za obdobných podmínek. Výše instalačního poplatku je uvedena v Ceníku.
- Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Uživatele s úhradou ceny Služeb požadovat úhradu smluvního úroku z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky.
- V případě nevrácení pronajatých zařízení Poskytovateli v uvedené lhůtě dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 50 Kč za každý den prodlení.

VI. Doručování

- Smluvní strany se dohodly na formě doručování vyúčtování, včetně všech oznámení a včetně případného ukončení Smlouvy prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v záhlaví Smlouvy.

VII. Doba trvání Smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Tuto Smlouvu můžete kdykoliv vypovědět, a to s výpovědní dobou 30 dnů, která počíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Toto ukončení nemá vliv na případné sankce dle čl. V Smlouvy.
- Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to s okamžitými účinky, pokud:
 - se Uživatel dostane do prodlení s úhradou ceny Služeb delší než 30 dnů;
 - Uživatel uvede nepravdivé prohlášení a nezjedná nápravu do 5 pracovních dnů od upozornění Poskytovatele;
 - opakovaně porušuje ustanovení Smlouvy nebo poruší Smlouvu hrubým způsobem.
- Odstoupení je účinné doručením písemného vyrozumění o odstoupení druhé Smluvní straně.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o účastnících, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 a navazujících zákonů České republiky. Smluvní strany považují za obchodní tajemství dle § 1730 odst. 2 OZ veškeré údaje o druhé Smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které zjistí v souvislosti s jejím plněním.
3. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami a nahrazuje veškeré předchozí ústní i písemné smlouvy a ujednání mezi Smluvními stranami týkající se předmětu této Smlouvy.
4. V případě sporů týkajících se předmětu Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit tyto spory primárně dohodou, k jejich konečnému řešení je založena pravomoc a příslušnost Českého telekomunikačního úřadu dle zákona o elektronických komunikacích.
5. Jakékoliv změny a dodatky k této Smlouvě, popřípadě též ukončení této Smlouvy, musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma Smluvními stranami, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
6. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, které mají stejnou platnost a závaznost, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
7. Uživatel prohlašuje, že se před podpisem Smlouvy seznámil se všemi přílohami Smlouvy, jejich obsah mu je znám a případné nejasnosti si nechal vysvětlit.
8. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy, aktuální znění je vždy dostupné na internetové adrese <http://www.triple.cz/dokumenty>:
 - a) Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele
 - b) Příloha č. 2 – Ceník služeb
 - c) Příloha č. 3 – Informace povinně sdělované spotřebiteli před uzavřením smlouvy

Ve Střelcích dne

Ve Střelcích dne

.....
za **TRIPLE SOLUTION s.r.o.**

Ing. Ivo Ludvík, jednatel

.....
Uživatel