

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

Č. **XXX**

Uzavřena mezi těmito smluvními stranami:

Společnost: **TRIPLE SOLUTION s.r.o.**

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 47030

Sídlem: nám. Svobody 112/21, 664 47 Střelice

IČO: 26943310

DIČ: CZ26943310

Kontaktní e-mail: info@triple.cz

Zastoupena: Ing. Ivem Ludvíkem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Společnost:

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném oddíl vložka

Sídlem:

IČO:

DIČ:

Zastoupena:

Kontaktní e-mail:

Kontaktní telefon:

(dále jen „**Uživatel**“)

(Poskytovatel a Uživatel společně dále také jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) a příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích tuto smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „**Smlouva**“)

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje Uživateli na základě Smlouvy poskytovat přístup ke službám elektronických komunikací, které jsou blíže specifikovány níže.
2. Uživatel se zavazuje za poskytované služby hradit řádně a včas sjednanou cenu. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovateli náleží za poskytované Služby měsíční odměna ve výši Kč (dále jen „**cena služby**“). K ceně služby bude připočtena DPH ve výši dle platných předpisů.

II. Specifikace služby elektronických komunikací

1. Poskytovatel se zavazuje Uživateli poskytnout tyto níže uvedené služby elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“), jejichž bližší specifikace je obsažena v obchodních podmínkách dle přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „**VOP**“), případně v samostatné příloze: Např. **INTERNET STANDARD 50/2 Mbps**.
2. Uživatel výslovně žádá o započítání s poskytováním Služeb od
3. Místem instalace Služby je:

III. Práva a povinnosti Smluvní stran

1. Uživatel:

- a) dává souhlas se zveřejněním svých osobních údajů v rámci účastnických seznamů dle § 41 zákona o elektronických komunikacích;

ANO **NE**

- b) dává souhlas k tomu, aby byl v případě zveřejnění svých osobních údajů v rámci účastnických seznamů dle § 41 a násl. zákona o elektronických komunikacích kontaktován za účelem marketingu;

ANO **NE**

2. Uživatel si nepřeje uvádět v účastnickém seznamu tyto osobní údaje:.....

3. Bližší informace o účastnických seznamech, jejich účelu a právech a povinnostech jsou uvedeny v čl. XV VOP.

IV. Podmínky spolupráce

1. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a příloh této Smlouvy, mají přednost ujednání ve Smlouvě.
2. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu jednostranně měnit, a to v rozsahu sjednané ceny Služeb, poplatků a rozsahu poskytovaných Služeb. Důvodem pro změnu podmínek může být podstatná změna okolností, změna cen dodavatelů nebo odběratelů Poskytovatele, případně změně cen v ekonomice, zejména inflace.
3. Uživatel bude o plánované jednostranné změně podmínek Smlouvy Poskytovatel informován stejným způsobem, který si Uživatel zvolil pro doručování vyúčtování, a to minimálně 1 měsíc před plánovanou účinností této změny. Uživatel má právo takovou změnu odmítnout, pokud nejpozději ke dni účinnosti této změny Poskytovatel obdrží oznámení Uživatele o nesouhlasu se změnou. V takovém případě je Smlouva ukončena ke dni nabytí účinnosti změny Smlouvy.
4. Uživatel podpisem Smlouvy výslovně žádá, aby Poskytovatel začal poskytovat Služby ode dne uvedeného v čl. II odst. 2 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje v tomto termínu započít s poskytováním Služeb.
5. Při předání jakýchkoliv zařízení souvisejících s poskytováním Služeb Uživateli, stejně jako o faktické instalaci Služby a počátku poskytování Služeb bude sepsán protokol. Po skončení Smlouvy je Uživatel nejpozději do 14 dnů povinen veškerá svěřená zařízení nebo dokumenty vrátit zpět Poskytovateli.
6. Uživatel není oprávněn do technických zařízení, pomocí kterých jsou Služby poskytovány, jakkoliv zasahovat nebo k nim připojovat zařízení, která nejsou písemně schválená nebo doporučená Poskytovatelem. Porušení tohoto ustanovení se považuje za hrubé porušení Smlouvy.
7. V případě zájmu je Uživatel oprávněn požadovat po Poskytovateli pronájem technických zařízení (routeru apod.) nutných pro poskytování Služeb, kdy cena za měsíční pronájem podléhá vzájemné písemné dohodě Smluvních stran a bude fakturována společně s cenou služeb za obdobných podmínek. Doba nájmu zařízení je sjednána na dobu trvání Smlouvy. Uživatel je povinen do 14 dnů po ukončení Smlouvy předat nepoškozená zařízení Poskytovateli. V případě pronájmu zařízení Uživatel souhlasí, že je Poskytovatel oprávněn ke vzdálenému přístupu k tomuto zařízení, a to zejména za účelem technické správy.
8. V případě pronájmu jakéhokoliv technického zařízení Uživateli, je Uživatel povinen toto zařízení umístit ve vhodném prostředí, které mu bude doporučeno Poskytovatelem a je povinen zajistit, aby bylo zajištěno nepřetržité napájení tohoto technického zařízení a byly provedeny veškerá rozumná opatření, aby bylo předcházeno poškození, zničení nebo zcizení technického zařízení. Za případné přerušené poskytování Služeb způsobené nedodržáním výše uvedených povinností Poskytovatel neodpovídá a Uživatel je povinen Poskytovateli nahradit škodu, která nedodržáním stanovených povinností vznikla.

9. Uživatel se zavazuje na vyžádání Poskytovatele poskytnout bez zbytečného odkladu maximální součinnost zejména s místní podporou obsluhy technického zařízení, aby nebylo nutné výjezdu servisního technika Poskytovatele.
10. Bližší podmínky o míře dostupnosti poskytovaných Služeb a podmínkách technického servisu, včetně zpoplatnění servisních zásahů jsou uvedeny v čl. XIII. VOP.
11. Smluvní strany jsou povinny si poskytnout maximální součinnost pro naplnění účelu Smlouvy.

V. Cena, platební podmínky, sankce

1. Cena služeb je splatná bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, a to na základě faktury vystavené k 1. dni aktuálního měsíce se splatností 14 dnů, která bude zasílána Uživateli prostřednictvím e-mailu pověřené osobě, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
2. V případě prodlení s úhradou Ceny delší než 15 dní, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb Uživateli. Poskytovatel neodpovídá za případnou újmu, která tímto přerušením Uživateli vznikne.
3. Poskytovatel je oprávněn si účtovat jednorázový instalační poplatek pro zprovoznění Služby, který bude účtován společně s nejbližší následující fakturou za cenu Služeb, a to za obdobných podmínek. Výše instalačního poplatku, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, je stanovena v Ceníku, který je nedílnou součástí Přílohy č. 2 Smlouvy.
4. Mimo ceny Služeb je Uživatel povinen Poskytovateli také hradit měsíční poplatek za přístup a připojení k internetu, kdy jeho výše je stanovena v Ceníku, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Tento poplatek bude účtován společně s nejbližší následující fakturou za cenu Služeb, a to za obdobných podmínek.
5. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Uživatele s úhradou ceny Služeb požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % denně z dlužné částky. Zaplacení smluvní pokuty dle Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody. Smluvní pokuta je splatná na výzvu.
6. Poskytovatel je oprávněn v případě předčasného ukončení Smlouvy z důvodů na straně Uživatele požadovat po Uživateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 % z celkového zbývajících ceny Služeb do konce sjednané doby trvání Smlouvy.
7. V případě nevrácení pronajatých zařízení Poskytovateli v uvedené lhůtě dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 Kč za každý den prodlení.

VI. Doručování, odpovědné osoby

1. Smluvní strany se dohodly na formě doručování vyúčtování, daňových dokladů včetně všech oznámení a včetně případného ukončení Smlouvy prostřednictvím e-mailové adresy odpovědných zástupců uvedených níže.
2. Za **Poskytovatele** jsou oprávněny jednat tyto osoby:
 - a) V technických záležitostech
 - Jiří Točev, tel.: +420 777 771 345, e-mail: jiri.tocev@triple.cz
 - Zástupce: Ing. Ivo Ludvík, tel.: +420 608 826 068, e-mail: ivo.ludvik@triple.cz
 - b) Administrativní věci
 - Ing. Ivo Ludvík, tel.: +420 608 826 068, e-mail: ivo.ludvik@triple.cz
 - Zástupce: Kristýna Kupská, tel.: +420 777 771 345, e-mail: kristyna.kupska@triple.cz
3. Za **Uživatele** jsou oprávněny jednat tyto osoby:
 - a) V technických záležitostech
 - XXX, tel.: XXX, e-mail: XXX
 - Zástupce: XXX, tel.: XXX, e-mail: XXX
 - b) Administrativní věci, včetně fakturace
 - XXX, tel.: XXX, e-mail: XXX

– Zástupce: XXX, tel.: XXX, e-mail: XXX

VII. Doba trvání Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly na uzavření Smlouvy na dobu určitou, a to dobu 2 let. V případě, že kterákoliv ze Smluvních stran neoznámí druhé Smluvní straně, dohodnutou formou dle Smlouvy před plánovaným ukončením Smlouvy, že o další trvání nemá zájem, prodlužuje se trvání Smlouvy o dobu určitou uvedenou v předchozí větě.
2. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to s okamžitými účinky, pokud:
 - a) se Uživatel dostane do prodlení s úhradou Ceny delší než 30 dnů;
 - b) Uživatel uvede nepravdivé prohlášení a nezjedná nápravu do 5 pracovních dnů od upozornění Poskytovatele;
 - c) opakovaně porušuje ustanovení Smlouvy nebo poruší Smlouvu hrubým způsobem.
3. Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitými účinky, pokud:
 - a) Poskytovatel opakovaně porušuje ustanovení Smlouvy nebo poruší Smlouvu hrubým způsobem.
4. Odstoupení je účinné doručením písemného vyrozumění o odstoupení druhé Smluvní straně.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o účastníkovi, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 a souvisejících předpisů České republiky. Smluvní strany považují za obchodní tajemství dle § 1730 odst. 2 OZ veškeré údaje o druhé Smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které zjistí v souvislosti s jejím plněním.
3. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami a nahrazuje veškeré předchozí ústní i písemné smlouvy a ujednání mezi Smluvními stranami týkající se předmětu této Smlouvy.
4. V případě sporů týkajících se předmětu Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit tyto spory primárně dohodou. Není-li to možné, dohodly se Smluvní strany na nevýlučné soudní příslušnosti dle sídla Poskytovatele. Smlouva a právní vztahy z ní odvozené se řídí právním řádem České republiky.
5. Jakékoliv změny a dodatky k této Smlouvě, popřípadě též ukončení této Smlouvy, musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma Smluvními stranami, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
6. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, které mají stejnou platnost a závaznost, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
7. Uživatel prohlašuje, že se před podpisem Smlouvy seznámil se všemi přílohami Smlouvy, jejich obsah mu je znám a případné nejasnosti si nechal vysvětlit.
8. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy, aktuální znění je vždy dostupné na internetové adrese <http://www.triple.cz/dokumenty>:
 - a) Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele
 - b) Příloha č. 2 - Ceník

Ve Střelcích dne

Vdne.....

.....
za **TRIPLE SOLUTION s.r.o.**

Ing. Ivo Ludvík, jednatel

.....
označení Uživatele

[jméno a příjmení, funkce]